

행복한 국민, 안전한 사회 ! 행정안전부가 함께 합니다 .

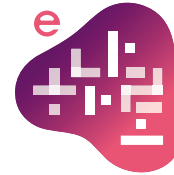


행정안전부 | 행정정보공유추진위원회 <http://www.egov.go.kr>

구비서류 없는 세상

구비 서류 없는 세상

e 하나로민원



이젠, 신청서 한 장이면 **OK!**

행정안전부 | 행정정보공유추진위원회



를 만나면

민원신청이
즐거워집니다.



e하나로민원

인·허가 등 민원 신청시
제출해야 했던 구비서류가 이제는 필요없어졌습니다.

OI • O2

e하나로민원을 만나면
즐거워집니다.

예1)



입사 3년차 첫 해외출장으로
여권이 필요한 강백호군.

예전엔...

주민등록등(초)본
병역증명서
출입국에 관한 사실 증명

제출서류 모두를 어디서 준비해야 할지
고민에 쌓인 강백호군.
교통비, 증명서 발급비, 시간 등을 소비하고,
3종의 제출서류를 발급받아야 했습니다.



03 • 04

강백호군,
여권발급의 예전과 지금

지금은...

가까운 구청의 여권민원 발급창구에서
사진과 신청서 한 장이면
여권을 발급 받을 수 있습니다.



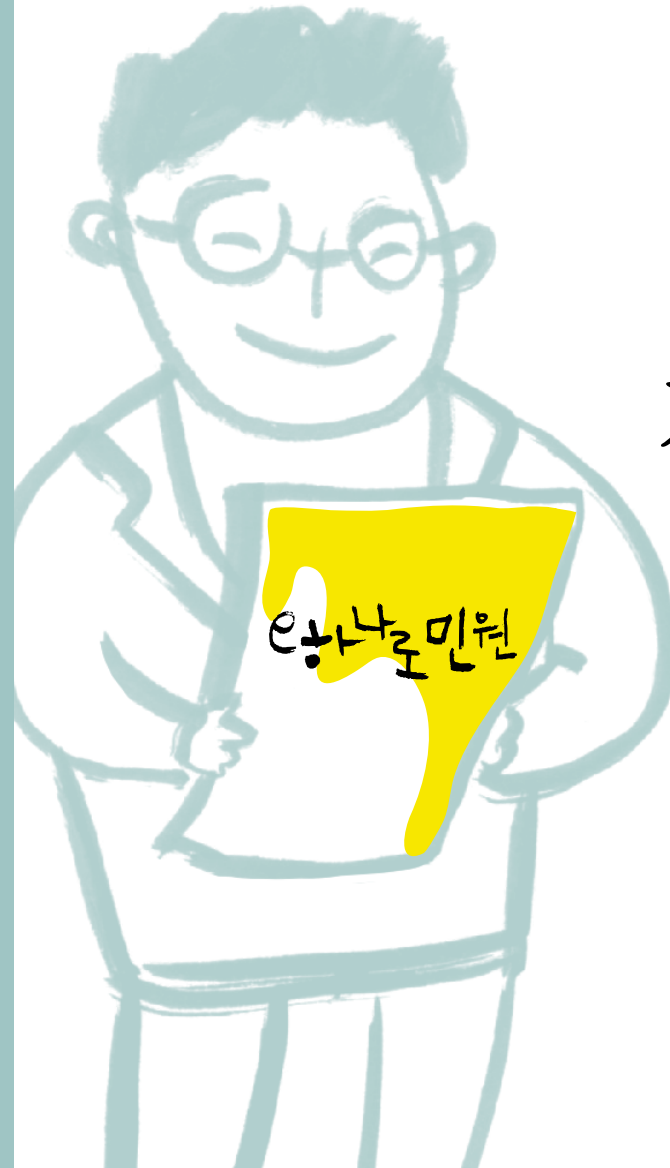


신기술 개발비를 마련해야 하는 친환경 기업체 대표 박대수씨.
신용보증기금의 **신용보증**을 신청하려고 합니다.

예전엔...

주민등록등(초)본
토지대장
건축물대장
디자인등록원부
특허등록원부
실용신안등록원부
국가기술자격증
등등.

제출서류가 너무나도 많은 박대수씨,
3곳의 관공서에 가서
모두 7종의 제출서류를 발급받아야 했습니다.



지금은...

e하나로민원 덕분에
신용보증기금 민원접수 창구에서
신청서 한 장만 제출하여 해결할 수 있습니다.

e하나로민원으로

제출이 필요 없는 구비서류 42종

(2008년 6월 현재)

주민	세금	법무
주민등록등(초)본	국세납세증명서 소득금액증명 납세사실증명 지방세납세증명서 자동차세납세증명서	외국인등록사실증명 출입국에관한사실증명 국내거소신고사실증명
부동산	자동차/선박	특허
건물등기부등본 토지등기부등본 건축물대장(일반/집합) 토지대장 임야대장 개별공시지가확인서 건축허가서 사용승인서(주택건설사업 사용검사필증)	자동차등록원부(갑/을) 건설기계등록원부(갑/을) 이륜자동차사용신고필증 운전면허정보 선박원부	특허등록원부 실용신안등록원부 디자인등록원부 상표등록원부
기업	복지/보훈	외교
법인등기부등본 사업자등록증명 휴업사실증명 폐업사실증명 공장등록증명서 폐기물위탁처리신고필증	장애인증명서 수급자(일반, 보장시설)증명서 국가유공자(유족)확인 취업지원(보호)대상자증명	여권 해외이주신고확인서
	병무	상훈
	병적증명서	상훈수여증명서
		노동
		국가기술자격증

* 아직도 구비서류를 요구하는
행정기관이 있으면
[e하나로민원 콜센터 02)736-6431~2]로
연락해 주십시오.

e하나로민원을

서비스받을수 있는기관

(2008년 6월 현재)

행정기관	모든 행정기관 (행정기관 전화번호 안내 서비스 http://phone.korea.go.kr)		
공공기관			
공무원연금관리공단	1588-4321	중소기업진흥공단	02) 769-6700
교통안전공단	031) 481-0114	증권예탁결제원	02) 3774-3000
국민건강보험공단	1577-1000	한국갱생보호공단	02) 6346-0915
국민연금관리공단	국번없이 1355	한국공항공사	02) 2660-2114
근로복지공단	1588-0075	한국농촌공사	031) 420-0114
기술보증기금	051) 460-2301	한국산업인력공단	1644-8000
농수산물유통공사	02) 6300-1114	한국보훈복지의료공단	02) 3438-3000
대한법률구조공단	국번없이 132	한국수출보험공사	1588-3884
대한주택공사	1588-9082	한국자산관리공사	02) 2103-6000
대한주택보증주식회사	02) 3771-6300	한국장애인고용촉진공단	1588-1519
대한지적공사	3774-1000	한국전기안전공사	02) 440-2114
사립학교교직원연금관리공단	1588-4100	한국전력공사	국번없이 123
신용보증기금	1588-6565	한국주택금융공사	1688-8114
전국 16개 신용보증재단	042) 476-6121(연합회)	한국토지공사	031) 738-7114

* 공공기관에 제출하지 않아도 되는 구비서류는 www.egov.go.kr에서 사전에 확인하시기 바랍니다.

놀나고는
포근리하고
아직하며
걱정스럽습니다.



첫째

e하나로민원은 편리합니다

e하나로민원은 필요한 구비서류를 발급받기 위해 여러기관을 방문할 필요가 없습니다. 담당직원이 구비서류 정보를 온라인으로 확인한 후 바로 처리해 드립니다.

평균 2종~7종의
구비서류 필요

평균 3일에서 10일
시간 소요

연평균 10곳 이상의
관공서 방문

신분증 확인 후
즉시처리

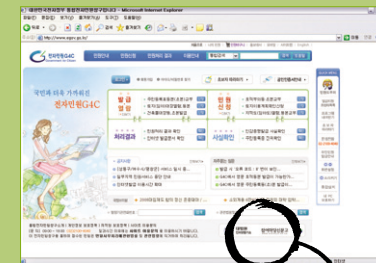


1. 구비서류를 제출하지 않아도 됩니다.

본인 동인하에 담당직원이 온라인으로 구비서류 정보를 확인하는 것으로 구비서류 제출을 대신합니다.

* 제출하지 않아도 되는 구비서류는

민원처리기관(<http://phone.go.kr>)에 전화로 문의하거나,
전자정부 홈페이지(<http://www.egov.go.kr>)에서 확인할 수 있습니다.



2. 여러 기관을 방문할 필요가 없습니다.

신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 등)만 지참하시면
해당 민원창구에서 신청서 한 장으로 해결됩니다.



둘째

e하나로민원은 안전합니다

구비서류를 확인하기 위한 개인정보 열람은
민원인 본인의 동의하에 열람권한이 있는 담당자만 할 수 있습니다.
또한 언제, 어떤 용도로 정보를 열람하였는지
전자민원G4C(<http://www.egov.go.kr>)에서
언제든지 민원인이 확인할 수 있도록 할 계획입니다.



1. 정보열람은 민원 신청인의 동의 없이 불가능합니다.

모든 민원서식은 민원인의 동의를 받아 정보를 열람할 수 있도록 되어있으며,
불법적인 정보열람은 법에 의해 처벌됩니다.

2. 모든 정보열람 사실은 빠짐없이 기록하여 관리됩니다.

민원처리를 위한 개인정보의 열람기록은 누가, 언제, 어떤 목적으로 사용하였
는지를 엄격히 관리합니다.

3. 정보열람 사실은 본인이 직접 확인할 수 있습니다.

개인정보의 열람기록은 전자민원G4C(<http://www.egov.go.kr>)에서 본인이
확인할 수 있도록 할 계획이며, 언제라도 정보열람에 대한 이의신청을 할 수
있습니다.



셋째

e하나로민원은 경제적입니다

e하나로민원을 이용하면,
구비서류를 제출할 필요가 없어
종이증명서의 생산, 유통, 관리에 소요되는
연간 1조 8천억 원에 이르는 막대한 사회적 비용을 절감하여
국가경쟁력 향상에 기여합니다.



1. 2억 9천만 건의 종이증명서를 대체합니다

연간 행정 · 공공 · 금융기관에 제출하는 종이증명서는 2억 9천만 건에 이릅니다.
e하나로민원서비스는 종이증명서가 더 이상 필요하지 않도록 하겠습니다.

2. 1조 8천억원의 사회적 비용을 절감합니다.

서류를 발급받기 위해 관공서를 직접 방문할 때 소요되는 교통비, 발급비용, 시간
등의 사회적 비용은 무려 1조 8천억 원에 이릅니다. e하나로민원서비스는 이러한
사회적 비용을 절감, 국가경쟁력 향상에 기여합니다.



하나로 민원은
국민과
함께 합니다.

이제 e하나로민원서비스는 언제, 어디서나 한번에 해결되는
민원행정 시대를 열어나갈 것입니다.

가벼워진 민원서류! 빨라진 민원처리!
e하나로민원서비스!

세계 제1의 전자정부서비스로
여러분 곁에 가까이 다가 가겠습니다.

